

Datenschutzinformation für das Mieter-/Eigentümerportal

Nutzung der passwortgeschützten Onlineplattform meineverwaltung24.de

Information nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher IGEWO GmbH & Co. Wohnungsunternehmen KG Aubinger Allee 54 81248 München +49 89 748801-0 info@igewo.com	Datenschutzbeauftragte Treuhandstelle für Wohnungsunternehmen in Bayern GmbH Fachbereich Datenschutz Stollbergstraße 7 80539 München +49 89 29 00 20 0 datenschutzberatung@vdwbayern.de
---	--

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung erfolgt nur, soweit sie für die nachfolgend genannten Zwecke erforderlich ist:

Zweck	Typische Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Benutzerkonto	Einrichtung, Verwaltung und Absicherung des persönlichen Portalzugangs.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und f DSGVO
Dokumentenbereitstellung	Bereitstellung von Verträgen, Abrechnungen, Versammlungs- und Objektunterlagen.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und c DSGVO
Termine und Vorgänge	Anzeige von Terminen, Neuigkeiten, Beschlüssen, Maßnahmen und Bearbeitungsständen.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und f DSGVO
Kommunikation	Kontaktformulare, Schadensanzeigen, Anfragen und Mitteilungen an die zuständige Ansprechperson.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und f DSGVO
Technischer Betrieb und Sicherheit	Protokollierung, Fehleranalyse, Zugriffssteuerung und Missbrauchsverhinderung.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO

3. Welche Daten verarbeiten wir?

- Registrierungs-, Identifikations- und Kontodaten.
- Eigentümer-, Objekt-, Einheiten-, Vertrags-, Abrechnungs- und Verwaltungsdaten.
- Dokumente, Termine, Beschlüsse, Vorgänge, Schadensanzeigen, Anfragen und Mitteilungen.
- Technische Nutzungs- und Sicherheitsdaten, etwa Login-Zeitpunkte, IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen sowie Fehlerprotokolle.

4. Woher erhalten wir Ihre Daten?

- Von Ihnen selbst bei Registrierung und Nutzung.
- Aus der laufenden WEG-, Miet- oder Gewerbeverwaltung der IGEWO.
- Von der Wohnungseigentümergeinschaft, anderen Eigentümerinnen oder Eigentümern, Vorverwaltungen und beauftragten Dienstleistern, soweit die Unterlagen für Sie bestimmt sind.
- Vom Betreiber der Plattform im Rahmen des technischen Betriebs.

5. Wer erhält Ihre Daten?

- Zuständige Beschäftigte der IGEWO.
- Der Betreiber von meineverwaltung24.de sowie Hosting- und IT-Dienstleister, soweit sie als Auftragsverarbeiter eingesetzt werden.
- Je nach Dokument oder Vorgang weitere berechnigte Eigentümerinnen und Eigentümer, Verwaltungsbeiräte oder Auftraggebende.
- Weitere Empfänger nur, wenn dies zur Bearbeitung eines konkreten Vorgangs erforderlich und zulässig ist.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Kontodaten werden grundsätzlich für die Dauer der Portalberechnigung gespeichert. Dokumente und Verwaltungsvorgänge richten sich nach den Fristen des zugrunde liegenden Verwaltungsverhältnisses. Technische Protokolldaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für Betrieb, Sicherheit und Fehleranalyse erforderlich ist.

7. Müssen Sie die Daten bereitstellen?

Für die Nutzung des Mieter-/Eigentümerportals müssen die zur Registrierung und sicheren Zuordnung erforderlichen Daten bereitgestellt werden. Die Nutzung des Portals ist freiwillig, sofern ein zumutbarer alternativer Zugang zu rechtlich erforderlichen Unterlagen besteht.

8. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbarer erheblicher Wirkung findet grundsätzlich nicht statt.

9. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben nach den gesetzlichen Bestimmungen insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17 und 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit bei automatisierten Verarbeitungen auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO aus Gründen Ihrer besonderen Situation (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer Einwilligung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an die IGEWO oder an die Datenschutzbeauftragte wenden.

10. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für die IGEWOW ist regelmäßig zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
www.la.bayern.de

11. Aktualität dieser Information

Diese Datenschutzinformation hat den Stand 03.08.2026. Sie wird angepasst, wenn sich Verarbeitungen, Rechtsgrundlagen oder Empfängerkreise wesentlich ändern.