Allgemeine Datenschutzinformation

Allgemeine Kontaktaufnahme und sonstige Verarbeitungssituationen

Information nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher IGEWO GmbH & Co. Wohnungsunternehmen KG Aubinger Allee 54 81248 München +49 89 748801-0 info@igewo.com	**Datenschutzbeauftragte** Treuhandstelle für Wohnungsunternehmen in Bayern GmbH Fachbereich Datenschutz Stollbergstraße 7 80539 München +49 89 29 00 20 0 datenschutzberatung@vdwbayern.de

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung erfolgt nur, soweit sie für die nachfolgend genannten Zwecke erforderlich ist:

Zweck	Typische Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Allgemeine Kommunikation	Bearbeitung telefonischer, postalischer und elektronischer Anfragen, Terminvereinbarungen, Rückmeldungen und sonstiger Korrespondenz.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b oder f DSGVO
Besucher- und Empfangsorganisation	Organisation persönlicher Termine, Zutritt zu Geschäftsräumen und Wahrnehmung des Hausrechts.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO
Beschwerden und Anliegen	Prüfung und Bearbeitung von Beschwerden, Hinweisen und sonstigen Anliegen, soweit keine speziellere Datenschutzinformation einschlägig ist.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, c oder f DSGVO
Rechts- und Complianceangelegenheiten	Erfüllung gesetzlicher Pflichten, interne Prüfungen sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. c und f DSGVO
Veranstaltungen und Öffentlichkeitsarbeit	Organisation von Veranstaltungen; Foto- oder Medienaufnahmen nur auf geeigneter Rechtsgrundlage und mit vorheriger Information.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a, b oder f DSGVO

3. Welche Daten verarbeiten wir?

- Stamm- und Kontaktdaten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

- Kommunikations-, Termin- und Vorgangsdaten einschließlich Inhalt des Anliegens und Schriftverkehr.

- Besucher- und Zutrittsdaten, soweit diese im Einzelfall erhoben werden.
- Angaben zu beteiligten oder genannten Personen, Vollmachten und Nachweise.
- Bei Veranstaltungen gegebenenfalls Anmeldedaten sowie Foto- oder Medienaufnahmen.
- Bei Compliance- oder Hinweisvorgängen gegebenenfalls vertrauliche Sachverhaltsangaben und besondere Kategorien personenbezogener Daten.

4. Woher erhalten wir Ihre Daten?

- Von Ihnen selbst oder von Personen, die Sie vertreten.
- Von anderen Beteiligten, Behörden, Gerichten, Rechtsvertretungen oder öffentlich zugänglichen Quellen, soweit dies erforderlich und zulässig ist.
- Bei Hinweisen gegebenenfalls von hinweisgebenden Personen oder im Rahmen interner Sachverhaltsaufklärung.

5. Wer erhält Ihre Daten?

- Zuständige Beschäftigte der IGEWO.
- IT-, Kommunikations-, Post-, Empfangs- und Veranstaltungsdienstleister.
- Behörden, Gerichte, Rechts- und Steuerberatende, Versicherungen oder sonstige Stellen, soweit eine Übermittlung erforderlich und zulässig ist.
- Bei vertraulichen Meldungen nur die hierfür zuständigen und zur Vertraulichkeit verpflichteten Personen und Stellen.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden. Anschließend werden sie gelöscht oder gesperrt, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Verjährungsfristen, Nachweisinteressen oder laufende Verfahren eine weitere Speicherung erfordern.

7. Müssen Sie die Daten bereitstellen?

Pflichtangaben müssen nur bereitgestellt werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder für die Bearbeitung Ihres konkreten Anliegens erforderlich ist. Ohne erforderliche Angaben kann das Anliegen möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt bearbeitet werden.

8. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbarer erheblicher Wirkung findet grundsätzlich nicht statt.

9. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben nach den gesetzlichen Bestimmungen insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17 und 18 DSGVO)

- Datenübertragbarkeit bei automatisierten Verarbeitungen auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags (Art. 20 DSGVO)
-

- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO aus Gründen Ihrer besonderen Situation (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer Einwilligung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an die IGEWO oder an die Datenschutzbeauftragte wenden.

10. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für die IGEWO ist regelmäßig zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
www.lda.bayern.de

11. Aktualität dieser Information

Diese Datenschutzinformation hat den Stand 03.08.2026. Sie wird angepasst, wenn sich Verarbeitungen, Rechtsgrundlagen oder Empfängerkreise wesentlich ändern.